

Ainhoa Ullibarriarana Garate, PhD. Candidata en Gestión Avanzada de Organizaciones y Economía Social
 Izaskun Agirre Aranburu, PhD.
 Mikel Mesonero De Miguel, PhD.

INTRODUCCIÓN

EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, EL PROBLEMA DE DÉFICIT DE COMPETENCIAS EXISTENTE EN EL MERCADO LABORAL HA SIDO AMPLIAMENTE ESTUDIADO (CALONGE & SHAH, 2016; DECKER, 2019) YA QUE ES UNA DE LAS PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LA GESTIÓN DEL TALENTO (SINGH DUBEY ET AL., 2022).

POWELL Y FORTWENGEL (2014) Y PAGE ET AL. (2020) MANIFIESTAN QUE LOS PROGRAMAS DE APRENDIZAJE EN ALTERNANCIA / DUAL REDUCEN LA BRECHA DE COMPETENCIAS. ASÍ, SE CONSIDERA UNA ESTRATEGIA VIABLE PARA HACER FRENTE AL DÉFICIT DE COMPETENCIAS PROFESIONALES (LERMAN, 2019).

EN ESTE SENTIDO, SE HA REALIZADO UN ESFUERZO DE INVESTIGACIÓN PARA IDENTIFICAR Y DESCRIBIR LAS DIMENSIONES DE LA CALIDAD EN LOS PROGRAMAS DE APRENDIZAJE, ESPECIALMENTE EN LO QUE SE REFIERE A LAS CONDICIONES DE FORMACIÓN EN LA EMPRESA (BÖHN & DEUTSCHER, 2021). ONSTENK (2018) INDICA QUE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO EN TÉRMINOS DE CONTENIDO, ORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN SIGUE SIENDO UN TEMA DE DEBATE.

ASIMISMO, COOK ET AL. (2015) Y KORTE (2009) MUESTRAN QUE EL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO ESTÁ CONDICIONADO POR LA INTERACCIÓN SOCIAL ENTRE TRABAJADORES, SUPERVISORES Y SUPERIORES. DE MODO QUE, EL CLIMA LABORAL, COMO UNO DE LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DEL ENTORNO ORGANIZATIVO, TIENE REPERCUSIONES EN LOS RESULTADOS DE LOS ALUMNOS (ZHENJING ET AL., 2022).

HIPÓTESIS



H1(+): LA INTERACCIÓN SOCIAL DEL APRENDIZ EN EL LUGAR DE TRABAJO ESTÁ POSITIVAMENTE RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES.



H2(+): LA MEDIACIÓN EDUCATIVA, COMO PARTE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO, ESTÁ POSITIVAMENTE RELACIONADA CON EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES.

H3: LA RELACIÓN POSITIVA ENTRE LA INTERACCIÓN SOCIAL DEL APRENDIZ Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES ES MAYOR CUANDO EL CLIMA LABORAL ES BUENO.

MÉTODO

INSTRUMENTO:

LEARNING QUALITY INVENTORY (LQI).

CUESTIONARIO VALIDADO PARA MEDIR LAS CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR DE TRABAJO DE LA FP DUAL (BÖHN & DEUTSCHER, 2021)

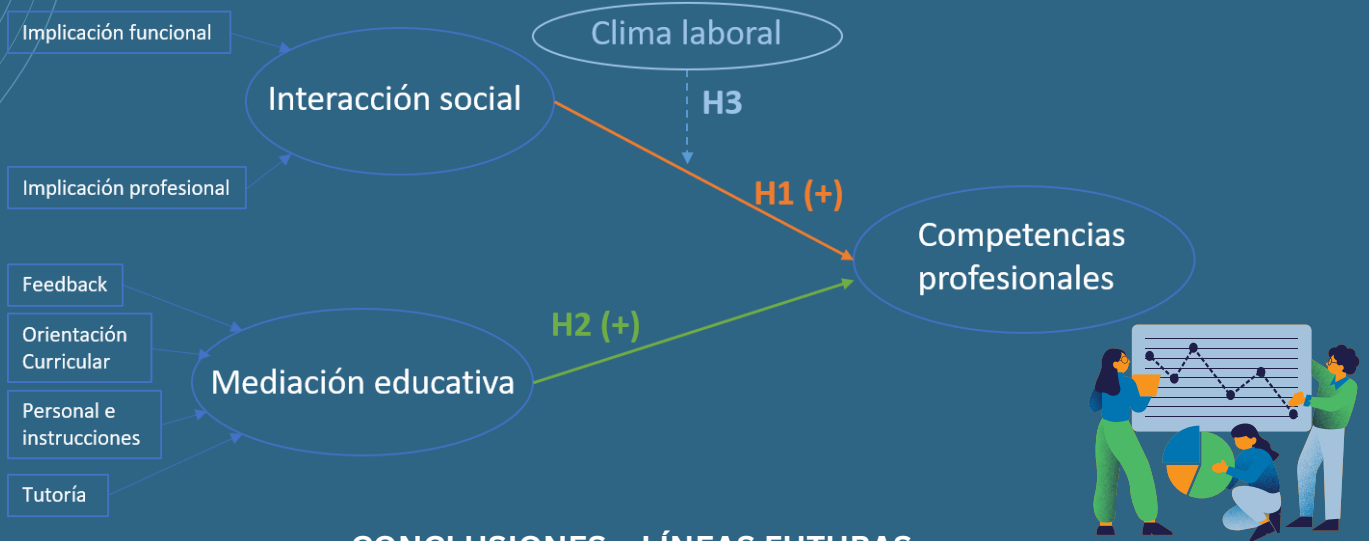


MUESTRA: 122 EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DUAL, EN GRADOS UNIVERSITARIOS DE MYGADE & INGENIERÍAS EN MONDRAGON UNIBERTSITATEA.

UNIDAD MUESTRAL: MENTOR QUE ACOMPAÑA AL ALUMN@ A LO LARGO DEL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO.



PLS, ECUACIONES ESTRUCTURALES



CONCLUSIONES y LÍNEAS FUTURAS

SE ESPERA QUE...

- LA RELACIÓN ENTRE LA INTERACCIÓN SOCIAL DEL ALUMN@ EN LA EMPRESA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES SEA POSITIVA, DADO QUE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO DEPENDE DIRECTAMENTE DE LA INTERACCIÓN SOCIAL (BILLET, 2004; ZEHR & KORTE, 2000).
- CUANTO MEJOR SEA EL CLIMA LABORAL, MAYOR SERÁ LA OPCIÓN DE DESARROLLAR COMPETENCIAS PROFESIONALES, YA QUE SE OFRECE UN MEJOR CONTEXTO PARA EL APRENDIZAJE SOCIAL.
- LA RELACIÓN ENTRE LA MEDIACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES POR PARTE DEL ALUMN@ SEA POSITIVA, EN ESPECIAL POR LA PRESENCIA DEL MENTOR O INSTRUCTOR Y EL PROCESO DE FEEDBACK. EN ESTA LÍNEA SANDAL ET AL. (2014) Y ZEHR Y KORTE (2020) MUESTRAN QUE LA FIGURA DEL MENTOR Y SU ROL DE GUÍA SON CLAVES PARA EL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO, MIENTRAS QUE HATTIE Y TIMPERLEY (2007) INDICAN QUE LA RETROALIMENTACIÓN SOBRE LAS TAREAS Y LAS SUGERENCIAS DE MEJORA FAVORECEN EL APRENDIZAJE.

PARECE QUE...

LA MOTIVACIÓN POR LA CUAL PARTICIPA LA EMPRESA EN LA FORMACIÓN DUAL, PUEDE SER UNA VARIABLE A CONSIDERAR EN FUTURAS INVESTIGACIONES. DEPENDIENDO DE LA MOTIVACIÓN DE LA EMPRESA (PRODUCTIVA, DE INVERSIÓN O DE RESPONSABILIDAD SOCIAL), EL ESFUERZO QUE REALICE EN ASEGURAR UN CONTEXTO ÓPTIMO PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS PROFESIONALES SERÁ MAYOR O MENOR.

REFERENCIAS

- Billett, S. (2004). Co-participation at work: Learning through work and throughout working lives. *Studies in the Education of Adults*, 36(2). <https://doi.org/10.1080/02660830.2004.11661496>
- Böhn, S., & Deutscher, V. K. (2021). Development and Validation of a Learning Quality Inventory for In-Company Training in VET (VET-LQI). *Vocations and Learning*, 14(1). <https://doi.org/10.1007/s12186-020-09251-3>
- Calonge, D. S., & Shah, M. A. (2016). MOOCs, graduate skills gaps, and employability: A qualitative systematic review of the literature. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 17(5). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v17i5.2675>
- Cook, S. J., Stokes, A., & Parker, R. S. (2015). A 20-Year Examination of the Perceptions of Business School Interns: A Longitudinal Case Study. *Journal of Education for Business*, 90(2). <https://doi.org/10.1080/08832323.2014.988201>
- Decker, D. (2019). Student perceptions of higher education and apprenticeship alignment. In *Education Sciences* (Vol. 9, Issue 2). <https://doi.org/10.3390/educsci9020086>
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. In *Review of Educational Research* (Vol. 77, Issue 1). <https://doi.org/10.3102/003465430298487>
- Korte, R. F. (2009). How newcomers learn the social norms of an organization: A case study of the socialization of newly hired engineers. *Human Resource Development Quarterly*, 20(3). <https://doi.org/10.1002/hrdq.20016>
- Lerman, R. (2019). Do firms benefit from apprenticeship investments? *IZA World of Labor*. <https://doi.org/10.15185/izawol.55.v2>
- Onstenk, J. (2018). Work-Based Learning (WBL) in Higher Education and Lifelong Learning in the Netherlands. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-6977-0.ch008>
- Page, L., Narel, R., & Belgio, E. (2020). Skills Gap Challenge: How Apprenticeship Programs Address Skill Building and Educational Advancement. *Academy of Management Proceedings*. <https://doi.org/10.5465/ambpp.2020.13474abstract>
- Powell, J. J. W., & Fortwengel, J. (2014). "Made in Germany"-Produced in America? How Dual Vocational Training Programs Can Help Close the Skills Gap in the United States.
- Sandal, A. K., Smith, K., & Wangensteen, R. (2014). Vocational Students Experiences with Assessment in Workplace Learning. *Vocations and Learning*, 7(2). <https://doi.org/10.1007/s12186-014-9114-z>
- Singh Dubey, R., Paul, J., & Tewari, V. (2022). The soft skills gap: a bottleneck in the talent supply in emerging economies. *International Journal of Human Resource Management*, 33(13). <https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1871399>
- Zehr, S. M., & Korte, R. (2020). Student internship experiences: learning about the workplace. *Education and Training*, 62(3). <https://doi.org/10.1108/ET-11-2018-0236>
- Zhenjing, G., Chupradit, S., Ku, K. Y., Nassani, A. A., & Haffar, M. (2022). Impact of Employees' Workplace Environment on Employees' Performance: A Multi-Mediation Model. *Frontiers in Public Health*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.890400>